



# LiveIn<sup>2</sup>

## INSTALLATIONS- UND GEBRAUCHSANLEITUNG

SIMU  
CONNECTED  
SOLUTION

A simple red smile-like curve at the bottom of the text.

 DEUTSCH

LiveIn2, ist die einfachste Fernbedienung,  
die Sie jederzeit griffbereit haben !

Egal, ob Sie zu Hause oder unterwegs sind,  
die LiveIn2 App erlaubt es Ihre Geräte mit  
einem Smartphone oder Tablet zu steuern  
und Ihre Installation an Ihre Bedürfnisse  
anpassen.



# SIMU begleitet Sie bei der Installation und Verwendung von LiveIn2!



Das vorliegende Dokument gilt als vollständige Installations- und Gebrauchsanleitung für die LiveIn2-Lösung.



Das Menü ist **interaktiv** -  
Durch einfachen Mausklick gelangen  
Sie direkt zu jedem Kapitel



Allen Kapiteln des Dokuments sind  
ergänzende **Mitteilungen** beigefügt.



Warnmeldungen und wichtige zu beachtende  
Punkte für den einwandfreien Betrieb Ihrer  
Installation



Tipps und Erklärungen für die Installation und  
ihre Verwendung



Informationen über Ihre LiveIn2-Lösung

# SIMU begleitet Sie bei der Installation und Verwendung von LiveIn2!

spezielle Website  
[www.livein.simu.com](http://www.livein.simu.com)

Alle Informationen sind online verfügbar, damit Sie sich ein Bild von der Lösung machen können.  
 Videoanleitung zur schrittweisen Begleitung



**Anleitung für Benutzer:**



Installers



**Anleitungen für Installateure:**



Testen Sie die App mit unserem Demo-Modus (verfügbar auf der Startseite der App)

# INSTALLATIONS- UND GEBRAUCHSANLEITUNG

## INHALT

LiveIn<sup>2</sup>®

1. Informationen & Sicherheit
2. Präsentation von LiveIn2
3. Installieren: Inbetriebsetzung
  1. Installateur: Installation konfigurieren
  2. Benutzer: Service aktivieren
4. Verwenden und anpassen
5. Aktualisierung der Installation
6. Hilfe & Problemlösung
- 7 Technische Daten
  1. LiveIn2 Box
  2. LiveIn2 Service

# 1. Informationen & Sicherheit

- 1) Allgemeine Installationsbedingungen
- 2) Sicherheitshinweise
- 3) Spezifische Sicherheitsbedingungen
- 4) Anwendungsbereich
- 6) Recycling



# 1. Informationen & Sicherheit

## 1) Allgemeine Installationsbedingungen

Lesen Sie diese Sicherheitshinweise bitte sorgfältig durch, bevor Sie die SIMU-Box installieren oder verwenden. Diese Hinweise sollen vom Benutzer der SIMU-Box aufbewahrt werden. Neben den in diesem Dokument enthaltenen Anweisungen sind auch die detaillierten Anweisungen der Montage- und Gebrauchsanleitung zu beachten, die unter [www.livein.simu.com](http://www.livein.simu.com) abgerufen werden kann.

Jede Missachtung dieser Anweisungen und jede Verwendung der SIMU-Box Verwendung zu anderen als den hier aufgeführten Zwecken ist untersagt und führt zum Ausschluss jeglicher Haftungs- und Gewährleistungsansprüche gegenüber SIMU. Vor der Montage muss die Kompatibilität dieser SIMU Gebäudetechnik-Box mit den damit verwendeten Ausrüstungs- und Zubehörteilen überprüft werden. Für Fragen zur Installation der SIMU-Box und weiterführenden Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren SIMU-Ansprechpartner, oder besuchen Sie unsere Website [www.livein.simu.com](http://www.livein.simu.com)

## 2) Sicherheitshinweise

### ALLGEMEINE HINWEISE

Um das Produkt nicht zu beschädigen, achten Sie darauf, es keinen Stößen auszusetzen und es nicht fallen zu lassen.

Achten Sie außerdem darauf, es keinen brennbaren Stoffen, keinen Wärmequellen, keiner Feuchtigkeit und keinem Spritzwasser auszusetzen. Tauchen Sie es in keine Flüssigkeiten ein. Stellen Sie keine Objekte, die eine Flüssigkeit enthalten, auf das Gerät. Öffnen Sie das Gerät niemals. Bohren Sie es nicht an. Versuchen Sie nicht, das Gerät zu reparieren. Installieren und nutzen Sie das Gerät nicht im Freien, und verlegen Sie das Ethernet-Kabel ausschließlich in Innenräumen.

### ANSCHLUSS AN DIE NETZSTROMVERSORUNG

Verwenden Sie ausschließlich das mit der SIMU-Box mitgelieferte Netzteil für den Netzanschluss. Das Netzteil muss an eine Elektroinstallation angeschlossen werden, die in einem einwandfreien Zustand ist und alle geltenden Normen erfüllt. Achten Sie darauf, dass die auf dem Typenschild des Netzteils angegebenen Spannungs- und Frequenzwerte mit denen Ihrer Elektroinstallation übereinstimmen. Um jegliche Gefahr einer Überhitzung auszuschließen, wickeln Sie das Netzkabel vollständig ab, bevor Sie den Stecker in die Steckdose stecken. Halten Sie beim Ein- und Ausstecken des Netzanschlusses grundsätzlich das Netzteil fest und ziehen Sie niemals an den Kabeln. Um die Gefahr von Stromschlägen auszuschließen, berühren Sie das Netzteil niemals mit feuchten oder nassen Händen.

Netzteil und Kabel müssen außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren verlegt werden, gleichzeitig aber einen schnellen Zugriff gestatten, um im Notfall vom Netz getrennt zu werden..

# 1. Informationen & Sicherheit

## WARTUNG

- Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts keine Scheuer oder Lösemittel.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Oberflächen des Geräts ein weiches, trockenes Tuch.

### 3) Spezifische Sicherheitsbedingungen (Garagentor- oder Einfahrttsysteme)

Entsprechend der Norm EN 12453 für die Nutzungssicherheit kraftbetätigter Tore ist für die Verwendung von LiveIn2 zur Steuerung automatischer Garagentor- oder Einfahrttsysteme, die vom Benutzer nicht gesehen werden, eine Sicherheitsvorrichtung in Form einer Lichtschranke zu installieren. Falls diese Anweisungen nicht beachtet werden, lehnt SIMU jegliche Haftung für möglicherweise entstehende Schäden ab.

### 4) Anwendungsbereich

LiveIn2 Lösung soll es den Benutzern ermöglichen, mit einem Smartphone oder Tablet ihre SIMU Funkgeräte zu Hause oder per Fernzugriff zu steuern.

Das Gerätesortiment umfasst:

- kompatible Geräte im Gebäudebereich: Rollläden, Markisen, Screens, Garagentore, Beleuchtung...
- Simu-Hz und Simu-BHz Funkgeräte

Die Verwendung der LiveIn2 App erfordert die Installation einer LiveIn2 Box.

# 1. Informationen & Sicherheit

## VORSICHTSMAßNAHMEN FÜR DEN BETRIEB

**Es obliegt dem Administrator (d. h. der Benutzer, der das Konto in seinem Namen angemeldet hat), die Einhaltung der aktuellen Standards und Vorschriften in seiner Installation und in der Nutzung des Equipments und der Dienste zu überprüfen oder überprüfen zu lassen.**

Außerdem erfordert die Nutzung der Dienste weitere Vorkehrungen von Seiten der User und jener Personen, die seine Wohnung benutzen besuchen oder von Seiten Dritter, damit es zu keinen Sachschäden, immateriellen Schäden und Körperverletzungen kommen kann (Einbruch, Brand, Wasserschäden im Wohnraum). Insbesondere bei Verwendung ohne Sichtbarkeit durch den Benutzer und ohne Rückmeldung im Zusammenhang mit Simu-Hz Geräten. Simu empfiehlt Folgendes:

- Konfigurationsszenarien, die kein Risiko für die Bewohner darstellen, in denen die Umgebung und spezielle Situation der einzelnen Bewohner der Wohnung berücksichtigt sind (z.B. jene von Personen mit eingeschränkter Mobilität, kleinen Kindern, Haustieren)
- Periodischen Tests (zumindest einmal monatlich) der Funktionstauglichkeit des Equipments im Zusammenhang mit den Diensten durch den User,
- Der regelmäßigen Wartung und Überprüfung des Equipments gemäß den Anweisungen im Bedienungshandbuch des Equipments.

Außerdem obliegt es dem Administrator, persönlich jene Vorkehrungsmaßnahmen zu überwachen, die bei der Verwendung der Dienste durch Minderjährige, andere Mitglieder des Haushaltes oder befugte Dritte getroffen werden.

## 5) Recycling

Werfen Sie das Gerät nicht in den Hausmüll. Bringen Sie es zu einer Sammelstelle oder in ein Recyclingcenter zur fachgerechten Entsorgung.



## 2. Präsentation von LiveIn2

1) Packungsinhalt

2) Präsentation

- Übersicht
- LiveIn2 Applikation
- LiveIn2 Box

3) Funktionsprinzip im Online-Modus -  
Benutzermodus

4) Funktionsprinzip im lokalen Modus -  
Installationsmodus

5) Die Benutzerfunktionen

5) Die Installationsvoraussetzungen



# 2. Präsentation von LiveIn2

## 1) Packungsinhalt



LiveIn2-Box



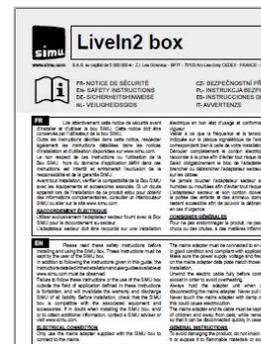
Ethernet-Kabel



Netzgerät



Kurzanleitung



Sicherheitsdatenblatt

## 2. Präsentation von LiveIn2

### 2) Präsentation

#### ➤ Übersicht

LiveIn2 Lösung bestehend aus einer Box und einer inklusive App.

#### FÜR DIE NUTZER:

**Egal, ob Sie zuhause sind oder unterwegs:** die LiveIn2-App ermöglicht es Hz- und BHz-Geräte mit einem Smartphone oder Tablet zu steuern. : Rollläden, Markisen, Garagentore, Beleuchtung – **für eine optimale Lösung** für das Zuhause.

LiveIn2 ist mehr als nur die direkte Steuerung von Geräten. Mit LiveIn2 können auch **Szenarien** erstellt werden, durch die eine Folge von Befehlen auf mehreren Geräten durch Klick in der App ausgeführt wird. Des Weiteren ist dies möglich durch **automatische Befehle** nach Zeitplänen oder ausgewählten Bedingungen. Sie müssen sich um Ihre Rollläden keine Gedanken machen. Diese öffnen und schließen sich automatisch, um den Nutzern mehr Komfort, Sicherheit und Energieeffizienz zu bieten.

Dank der **Kompatibilität mit der neuen BHz-Produktreihe** profitieren sie entspannt von der **Rückmeldung über den Zustand der Geräte**.

#### FÜR INSTALLATEURE:

Durch die LiveIn2-App kann eine Installation völlig autonom vom mobilen Gerät durchgeführt werden, ohne dass ein Benutzerkonto erstellt werden muss.

LiveIn2 wurde erweitert, um die Kompatibilität mit unserer neuen BHz-Produktreihe, die Info-Feedback ermöglicht, zu schaffen. Bei dieser neuen Produktreihe müssen Sie Ihre Installationsgewohnheiten nicht ändern. Sie bleiben dieselben wie beim Hz-Funk.



Kompatibel mit

**simu-BHz**  
technology

**simu-HZ**  
technology



# 2. Präsentation von LiveIn2

## 2) Präsentation

### ➤ LiveIn2 Applikation

#### Home



#### Hauptmenü



App-Status	Produkt-Status
@	Angemeldet (funktionsbereit)
!	Abgemeldet (nicht funktionsbereit)
🔄	Box nicht aktualisiert
🏠	Installationsmodus (spezifische Funktionen)

## 2. Präsentation von LiveIn2

### 2) Präsentation

#### ➤ LiveIn2 Box



Die Kontrollleuchten zeigen den Betriebsstatus des Produkts:

#### Beim Start

- **Konstant orange:** Die LiveIn2 Box wird gestartet
- **Rot blinkend:** wird aktualisiert
- **Orange blinkend:** das Produkt wird initialisiert und schaltet in den normalen Betrieb.

#### Im Online-Benutzermodus

- **Konstant grün:** Die LiveIn2 Box hat Internetzugang - betriebsbereit
- **Rot:** Die LiveIn2 Box hat keinen Internetzugang - nicht betriebsbereit

#### Im lokalen Installationsmodus

- **Weiß blinkend:** Die LiveIn2 Box ist bereit für eine Verbindung im Installationsmodus: Modus "Pairing"

Die Tasten auf der Box:

**RST:** nicht verwenden - für spezifische Wartungsarbeiten

**CFG:** Vorbereitung der Box auf das Pairing im Installationsmodus



Nur die im Lieferumfang der LiveIn2 Box enthaltenen Kabel verwenden  
(Netzkabel und Ethernet-Kabel RJ45)

## 2. Präsentation von LiveIn2

### 3) Funktionsprinzip im Online-Modus - Benutzermodus

ZUHAUSE



MIT DER APP  
MIT TABLET ODER SMARTPHONE



WLAN ODER  
3G / 4G  
INTERNETZUGANG

Benutzerkonto

SIE BESITZEN EINEN  
INTERNET-ROUTER  
ZUHAUSE



Internet-Router  
verbundet über  
LAN-Kabel

ICH KANN MEINE  
GERÄTE ZU HAUSE  
STEUERN

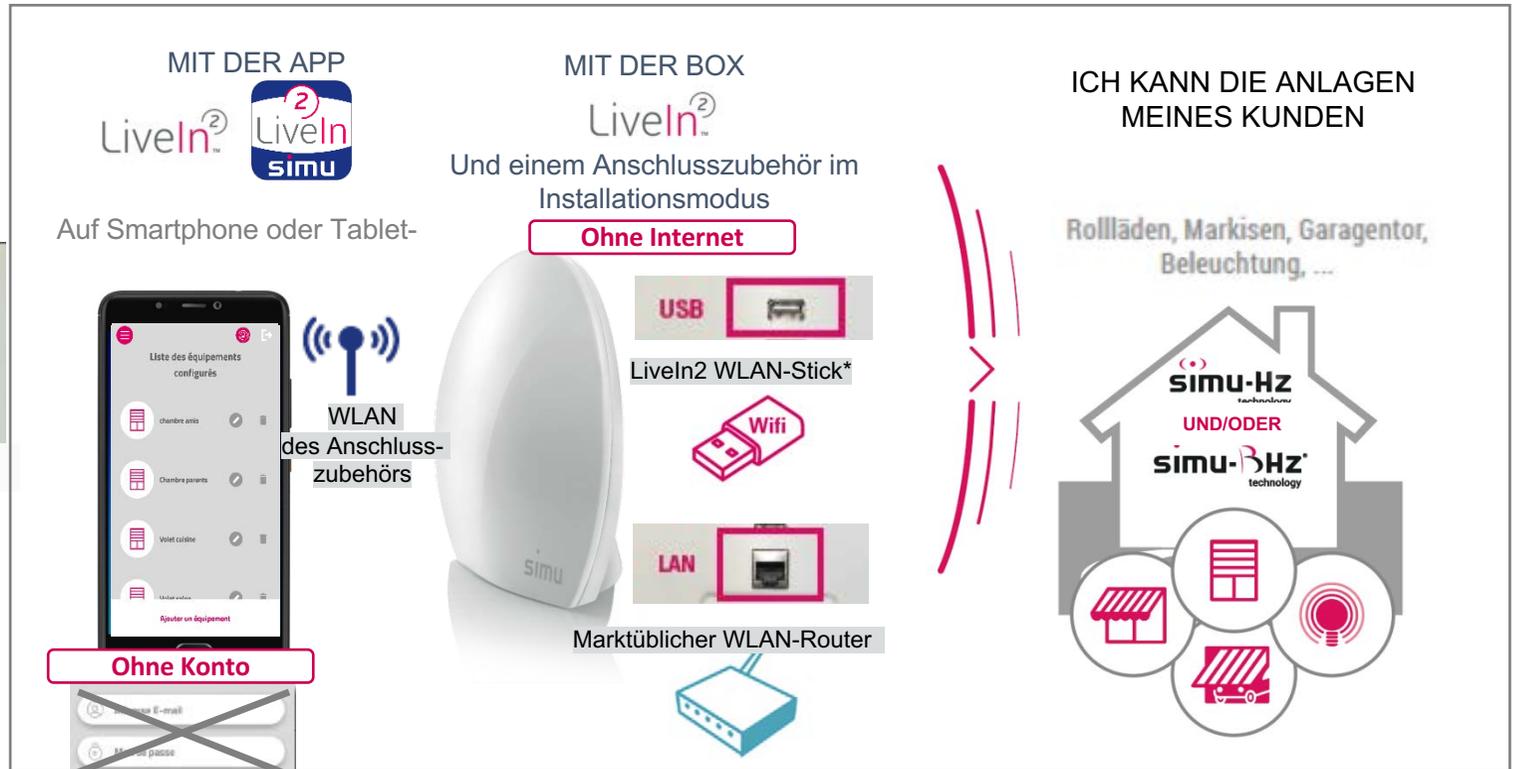
Rollläden, Markisen, Garagentor,  
Beleuchtung, ...



Im Fall eines Internet-Ausfalls kann der LiveIn2 Service für Steuerung oder Änderung der Einstellungen nicht verwendet werden. Nur die Zeitpläne und Szenario-Sender (LiveIn2 Satellit) funktionieren weiterhin.

## 2. Präsentation von LiveIn2

### 4) Funktionsprinzip im lokalen Modus - Installationsmodus



Die Funktionen im Installationsmodus beschränken sich auf die einfache Einstellung der Installation sowie den Funktionstest vor der Übergabe an den Endkunden.

\* SIMU Zubehör Artikelnr.: 2009287

## 2. Präsentation von LiveIn2

### 5) Die Benutzerfunktionen



#### GERÄTE

Zuhause oder von unterwegs: Steuern der in LiveIn2 eingebundenen Geräte einzeln oder in Gruppen.

*z. B.: "Ich habe eine eigene Gruppe gegründet, um die Steuerung meiner Rollläden in den Räumen zu zentralisieren"*



#### SZENARIEN

Erstellen Sie Szenarien, die es ermöglichen eine Folge von Befehlen auf mehreren Geräten gleichzeitig durchzuführen. Sie können diese mit der App oder einem zentralen Kontrollpunkt ausführen.

*z. B.: "Mit nur einem Klick kann ich meine Rollläden schließen und das Licht ausschalten, wenn ich das Haus verlasse"*



#### ZEITPLÄNE

Steuern der Geräte und Ausführen der Szenarien nach einem festgelegten Zeitplan.

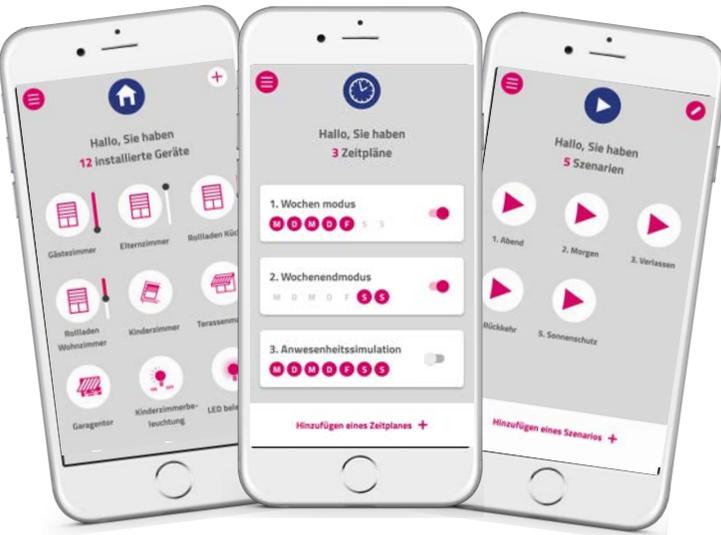
*z. B.: "Ich muss mich nicht mehr um meine Rollläden kümmern; Sie öffnen und schließen sich zu den zuvor eingestellten Zeiten, in der Woche und am Wochenende"*



#### SENSOREN UND WENN-DANN \*

Dank des außenliegenden BHz-Sonnensensors können Szenarien erstellt werden, welche die Rollläden automatisch nach Sonnenstand ansteuern.

*z. B.: "Im Sommer ist es praktisch, meine Rollläden schließen sich automatisch, sobald die Sonne auf die Fassade scheint; Im Winter dagegen öffne ich sie, um die Wärme der Sonne zu genießen"*



## 2. Präsentation von LiveIn2

### 6) Die Voraussetzungen für die Installation

Um LiveIn2 zu nutzen, benötigen Sie folgendes:



SIE BESITZEN  
EIN KOMPATIBLES MOBILGERÄT



ANDROID (MINDESTENS ANDROID 5.0)  
IOS (MINDESTENS IOS 9)

MIT WLAN ODER 3G / 4G  
INTERNETZUGANG



SIE BESITZEN ZUHAUSE  
EINEN INTERNET ROUTER

*Mit Ethernet-anschluss RJ45*



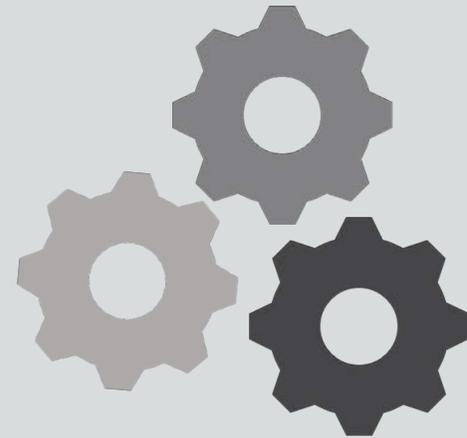
SIE BESITZEN  
EIN KOMPATIBLES GERÄT

**SIMU-HZ**  
technology

**SIMU-HZ**  
technology



Besuchen Sie unsere Support-Site [livein.simu.com](http://livein.simu.com), um  
die aktualisierte Liste der kompatiblen Geräte/Anlagen herunterzuladen



## 3. Installieren: Inbetriebnahme

Installers



### **Installateur** **Konfiguration einer Installation**

- 1) Präsentation des Installationsmodus
- 2) Vorbereitung Ihrer Interventionen
- 3) Inbetriebsetzung einer Installation
  - Verbindung zur LiveIn2 Box erstellen
  - Die Geräte konfigurieren
  - Testen Sie die korrekte Funktion
  - Die Installation beenden



### **Benutzer** **Aktivierung des LiveIn2 Service**

- 1) Aktivierung des LiveIn2 Service



Falls in dieser Phase der Inbetriebnahme Probleme auftreten, siehe Kapitel "Hilfe & Problemlösung"



## 3. Installieren: Inbetriebnahme

### 1) Präsentation des Installationsmodus

Die LiveIn2 App bietet einen Installationsmodus ohne Benutzerkonto und Internetanschluss, um alle Installationskonfigurationen eigenständig zu verwalten.

Der Installationsmodus ist ein limitierter Modus, der dem Kunden eine einsatzfertige Installation liefert, inklusive:

- Fügen Sie die Geräte hinzu
- Ändern Sie den Gerätenamen
- Testen Sie die korrekte Funktion

Der Zugriff auf die Installation durch den Installateur ist zeitlich begrenzt und auf die Dauer der Intervention beschränkt.



Der Installationsmodus ermöglicht die Einstellung der Geräten Simu-Hz und Simu-BHz.  
Nur der Szenariosender LiveIn2 (BHz Geräte) kann nicht mit LiveIn2 im Installationsmodus konfiguriert werden. Der Benutzer muss diesen Sender über seine Applikation hinzufügen.



## 3. Installieren: Inbetriebnahme

### 2) Vorbereitung

Dieser Abschnitt soll Sie - d. h. die zuständigen Fachkräfte - auf die Durchführung Ihrer Installationen vorbereiten.

Hierfür sind die 3 folgenden vorbereitenden Maßnahmen erforderlich:

1

Herunterladen der Gratis-App "Simu LiveIn2" auf Smartphone oder einen kompatiblen Tablet (Applikation verfügbar im Apple Store oder auf Google Play)



2

Vorbereitung des Verbindungsmodus, den Sie für Ihre Verbindung mit der LiveIn2 Box Ihres Kunden verwenden möchten

**Mit WLAN Stick**  
Installationszubehör SIMU  
(Nicht im Lieferumfang der LiveIn2 Box  
enthalten – Ref. 2009287)



**Mit LAN**  
Sie können einen marktüblichen WLAN-Router oder  
das Internet des Kunden verwenden, indem Sie zuvor  
den WEP-Schlüssel seines Netzes eingeben.



Eine Heftklammer bereit legen, um die  
CFG Taste auf der Box zu betätigen und in  
den Installationsmodus umzuschalten

3

Vorherige Prüfung der Kompatibilität der Geräte mit der LiveIn2 Lösung

## 3. Installieren: Inbetriebnahme

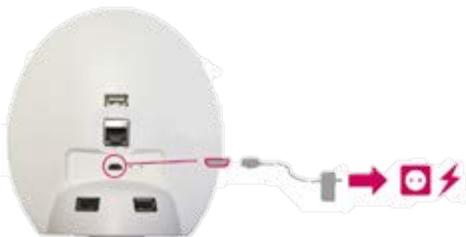
### 3) Inbetriebnahme einer Installation

#### ➤ Verbindung mit der LiveIn2 Box

Erster Schritt: Verbinden Sie Ihr Mobilgerät mit der LiveIn2 Box Ihres Kunden.

1

Die LiveIn2 Box anhand des mitgelieferten Kabels mit dem Stromnetz verbinden.



Das LED leuchtet  
konstant  
Die LiveIn2 Box ist  
funktionsbereit.



2

Die LiveIn2 Applikation öffnen  
"Neue Installation"



3

"Ohne Konto fortfahren"



4

Den Verbindungstyp wählen und die Anweisungen der App befolgen



**ACHTUNG:** Internetverbindung unbedingt unterbrechen  
Falls eine Internetbox verwendet wird, einfach den Telefonstecker abziehen



**WICHTIG:** Achten Sie bitte darauf, alle Internetverbindungen vor Ihrer Verbindung im Installationsmodus sowie vor der Einstellung der Geräte zu unterbrechen.

## 3. Installieren: Inbetriebnahme

### 3) Inbetriebnahme einer Installation

#### ➤ Die Geräte konfigurieren

Jetzt können Sie die Geräte Ihres Kunden auf der LiveIn2 Box konfigurieren.

1

Auf dem Bildschirm mit der Liste der konfigurierten Geräte auf "Hinzufügen eines Gerätes" klicken.



2

Die Technologie des Geräts wählen



3

Den Gerätetyp wählen

**HZ**  
technology



**BHZ**  
technology



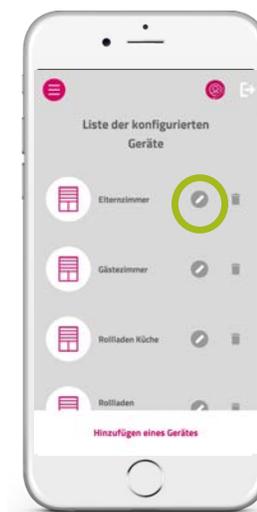
4

Anschließend die Anweisungen der Applikation befolgen, um Pairing und Test des Geräts durchzuführen



5

Falls noch nicht erfolgt, die Geräte umbenennen und die vorherigen Schritte für jedes hinzuzufügende Produkt wiederholen.



Für weitere Informationen über das Hinzufügen von Geräten zu Ihrer Installation siehe Abschnitt Aktualisierung der Installation

**5. Aktualisierung der Installation**

## 3. Installieren: Inbetriebnahme

### 3) Inbetriebnahme einer Installation

➤ Testen Sie die korrekte Funktion

Vor Beenden der Installation und Übergabe an den Kunden empfehlen wir Ihnen, den einwandfreien Betrieb aller Geräte der Installation auf den einzelnen Steuerbildschirmen zu überprüfen.

1

Das Symbol "Hauptmenü" anklicken



2

Das Menü "Geräte" auswählen



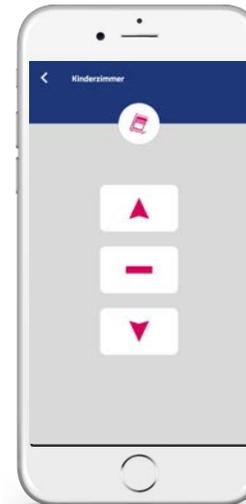
3

Das zu prüfende Gerät auswählen



4

Seine Funktion mit einer Befehlstaste prüfen und dann den Bildschirm mit der Pfeiltaste Zurück verlassen



5

Soweit möglich diese Tests für alle Geräte durchführen, die der Installation hinzugefügt wurden.





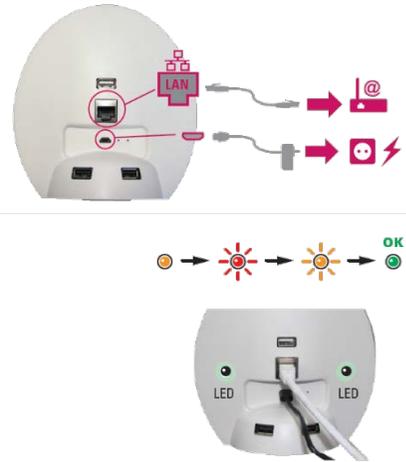
## 3. Installieren: Inbetriebnahme

### 1) Aktivierung des LiveIn2 Service

Um LiveIn2 zu verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1

Schließen Sie die LiveIn2-Box an die Stromversorgung und an die Internet-Box / das ADSL-Modem an, indem Sie das mitgelieferte Netzkabel und Ethernet-Kabel verwenden.



Die LED leuchtet konstant grün.  
Die LiveIn2 Box ist betriebsbereit.



2

Die Gratis-App "Simu LiveIn2" auf Ihr Smartphone oder Ihren Tablet herunterladen (verfügbar im Playstore und Apple Store)



3

Auf der Startseite Ihrer Installation auf "Neue Installation / "Ein Konto erstellen" klicken und dann die verschiedenen Felder ausfüllen



PIN-Code  
(an der  
Unterseite der  
LiveIn2 Box)

Ihre  
Kontoinformationen

4

Zum Schluss die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Verwendung der LiveIn2 Lösung in Ihrem Land akzeptieren und auf "Bestätigen" klicken.



Das  
Hauptmenü  
Ihrer  
Installation  
wird nun  
geöffnet.

Die vollständige Aktualisierung der Box kann je nach Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung einige Minuten dauern (die grüne LED leuchtet konstant = stabile Verbindung)

## 4. Verwenden und anpassen



### 1) Die Geräte

- Einleitung
- Die Kompatibilitäten
- Manuelle Steuerung der Geräte
- Erstellen & Verwalten von Gerätegruppen



### 3) Die Zeitpläne

- Einleitung
- Erstellen & Verwalten
- Ändern & Löschen



### 2) Die Szenarien

- Einleitung
- Erstellen & Verwalten
- Ändern & Löschen
- Szenariosender hinzufügen



### 4) Die Sensoren & Wenn-Dann Bedingungen

- Einleitung
- Sonnensensor hinzufügen
- Erstellen & Verwalten von Wenn-Dann Bedingungen
- Ändern & Löschen



Demnächst verfügbar

## 4. Verwenden und anpassen



### 1) Die Geräte

#### ➤ Einleitung

**Mit dem bedienungsfreundlichen Menü können Sie Ihre Geräte direkt oder mithilfe benutzerdefinierter Gruppen steuern.**

„Ich habe eine eigene Gruppe erstellt, um die Steuerung meiner Rollläden in den Räumen zu zentralisieren“

**Bei Produkten mit BHz Funktion erhalten Sie kontinuierlich Rückmeldung über den Zustand Ihres Gerätes.**

„Ich weiß zu jeder Uhrzeit, ob meine Rollläden geöffnet oder geschlossen sind“

# 4. Verwenden und anpassen

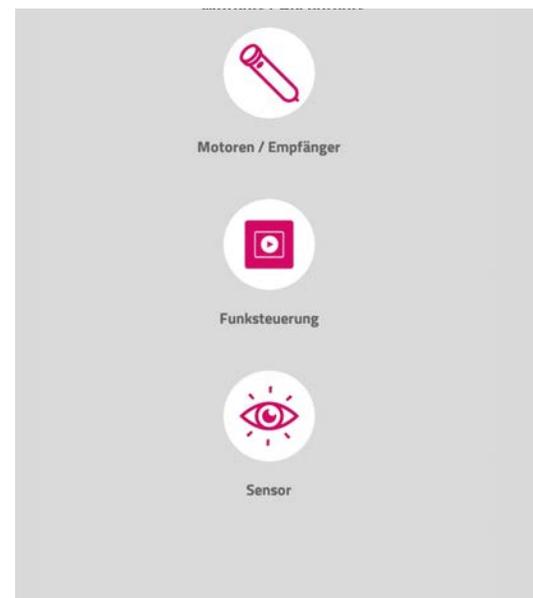
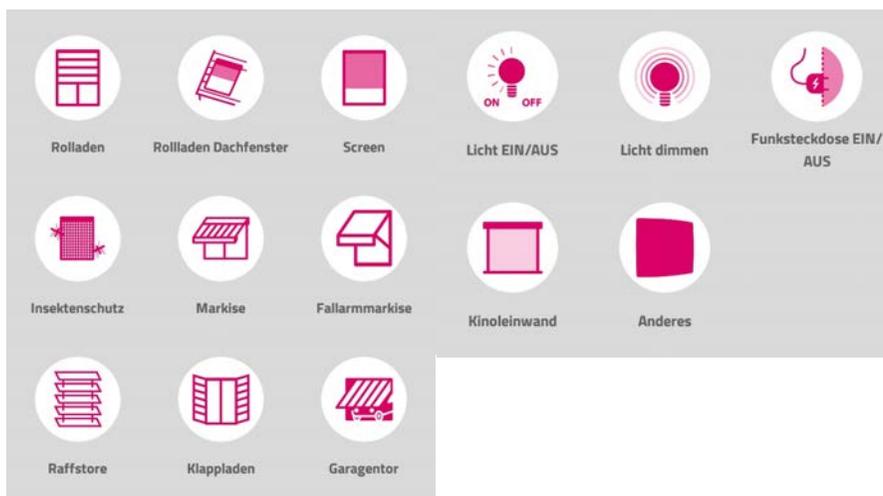


## 1) Die Geräte

➤ Die Kompatibilitäten

**Hz**  
technology

**BHz**  
technology



Mit der Simu-Hz Technologie wählen Sie bei der Einstellung den Gerätetyp und das entsprechende Symbol, während bei der BHz Technologie das Gerätesymbol automatisch vorgeschlagen wird. In beiden Fällen kann das Symbol nach erfolgter Ersteinstellung nicht mehr geändert werden.



Die aktualisierte Liste der verfügbaren kompatiblen Geräte finden Sie auf unserer Support-Seite [livein.simu.com](http://livein.simu.com)

# 4. Verwenden und anpassen



## 1) Die Geräte

➤ Manuelle Steuerung der Geräte

### Menü Geräte

Sie sehen alle verfügbaren Geräte Ihrer Installation

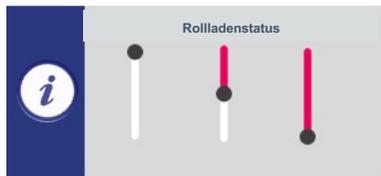
Menü Geräte



Klicken Sie auf das Symbol des Geräts, um das Menü Steuerung zu öffnen.



Auf den BHz Geräten sehen Sie ständig ihre Position

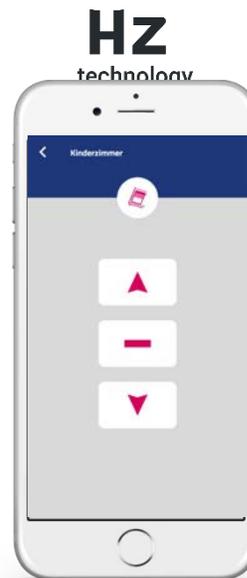


Geöffnet Zwischenstellung Geschlossen

### Menü Steuerung

Sie steuern Ihre Geräte manuell

Wählen Sie die gewünschte Befehlsfolge durch einen Klick.



Auf den BHz Geräten mit Regler können Sie die Öffnung Ihrer Rolläden bis zur gewünschten Position einstellen

Nach Absenden des Befehls gelangen Sie automatisch zum Steuerbildschirm - eine Stopp-Taste ist bei Bedarf verfügbar

Ausführung stoppen

# 4. Verwenden und anpassen



## 1) Die Geräte

➤ Erstellen & Verwalten von Gerätegruppen

Sie können mehrere Einzelgeräte zu Gerätegruppen zusammenfassen.



1

Auf die Taste + klicken



2

Eine Warnung wird angezeigt, dass mit der Funktion Gruppe Geräte desselben Typs zusammengefasst werden können.



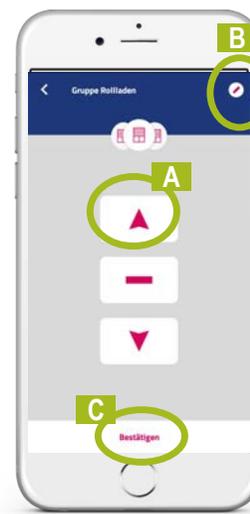
3

Die Gerätegruppe wählen



4

A- Die Geräte der Gruppe auswählen  
B- und dann auf "Testen und Umbenennen" klicken



5

A- Die einwandfreie Funktion prüfen  
B- Die Gruppe umbenennen  
C- Dann auf "Bestätigen" klicken



6

Ihre Gerätegruppe "Rollladen" ist konfiguriert und funktionsbereit!



Sie können die Geräte der Gruppe (Hinzufügen/Löschen) im Menü Steuerung / Taste "Konfigurieren" am Bildschirm unten jederzeit neu konfigurieren.

**Konfigurieren**

## 4. Verwenden und anpassen



### 2) Die Szenarien

➤ Einleitung

**Erstellen Sie Szenarien, die es ermöglichen eine Folge von Befehlen auf mehreren Geräten gleichzeitig durchzuführen. Sie können diese mit der App oder einem zentralen Kontrollpunkt ausführen.**

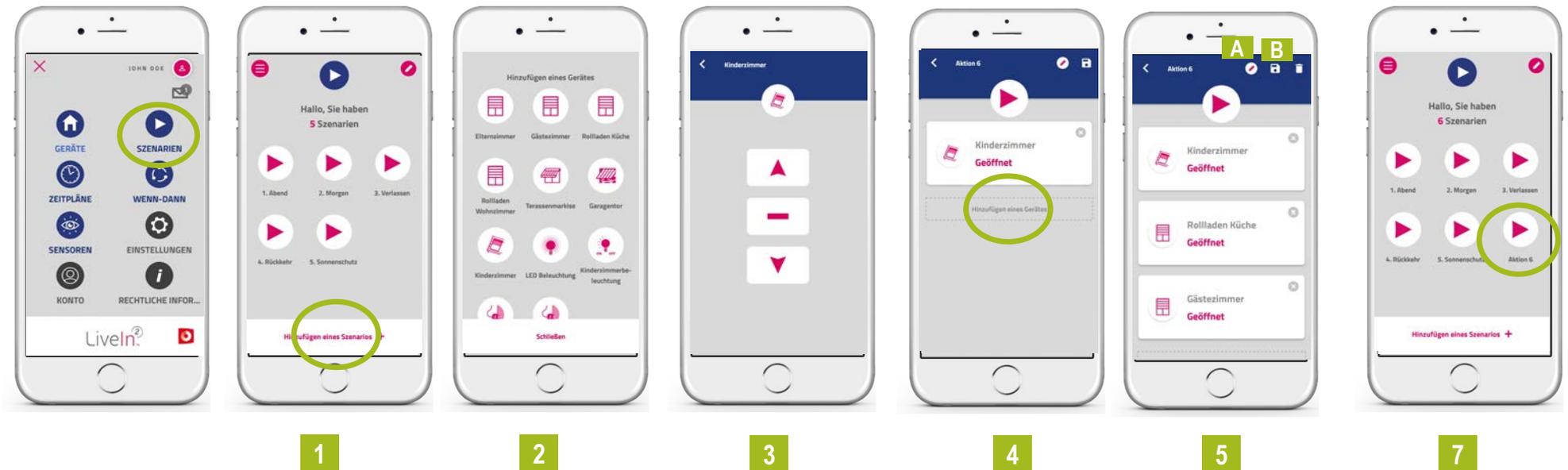
"Mit nur einem Klick kann ich meine Rollläden schließen und das Licht ausschalten, wenn ich das Haus verlasse"

# 4. Verwenden und anpassen

## 2) Die Szenarien

➤ Erstellen & Verwalten von Szenarien

### Menü Szenarien



Auf "Hinzufügen eines Szenarios" klicken

1 Gerät auswählen, das Sie in das Szenario hinzufügen möchten

Den Sendebefehl auswählen

Um andere Geräte aufzunehmen, auf "Hinzufügen eines Gerätes" klicken und die Schritte 2 und 3 wiederholen.

**A-** Das Szenario umbenennen  
**B-** Auf das Diskettensymbol klicken, um zu speichern

Ihr Szenario ist funktionsbereit. Sie können es auslösen, indem Sie einfach darauf klicken.

# 4. Verwenden und anpassen

## 2) Die Szenarien

➤ Ändern & Löschen



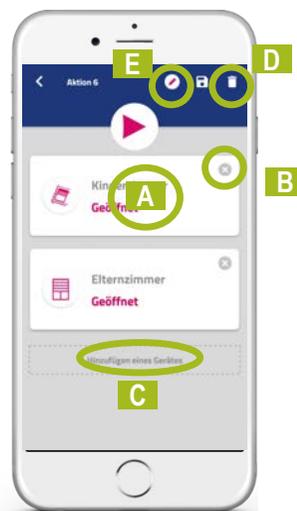
1

Das Stiftsymbol anklicken, um Ihre Szenarien zu ändern



2

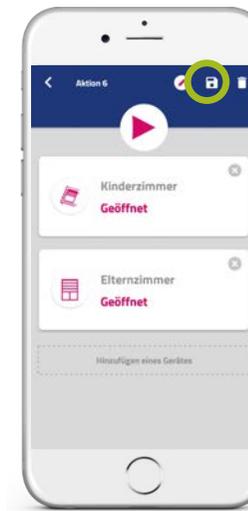
Den Namen des zu ändernden Szenarios anklicken



3

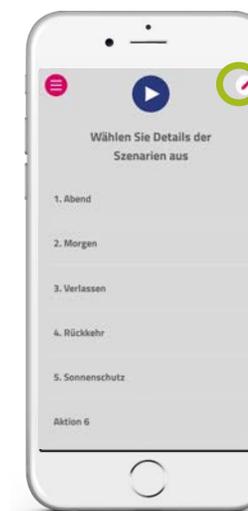
Die gewünschten Änderungen vornehmen

- 3
- **A-** Den Eingabebefehl ändern durch Klick auf das Gerät
  - **B-** Dieses Gerät im Szenario löschen
  - **C-** Dem Szenario einen Gerätebefehl hinzufügen
  - **D-** Das gesamte Szenario löschen
  - **E-** Das Szenario umbenennen



4

Durch Anklicken des Diskettensymbols die Änderungen speichern



5

Durch Anklicken des Stiftsymbols in den Modus "Szenarien ausführen" zurückkehren,

# 4. Verwenden und anpassen

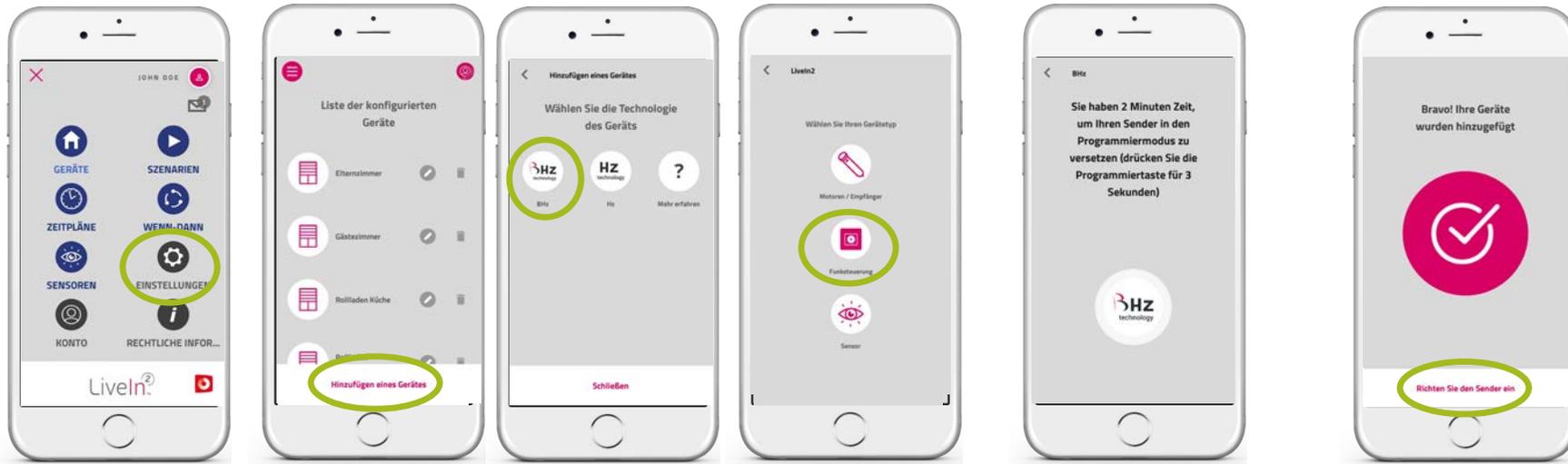
## 2) Die Szenarien

### ➤ Einen Szenariosender hinzufügen

Sie können Ihrer Installation mit der LiveIn2 App einen Sender hinzufügen.



Menü Einstellungen



1

2

3

4

5

Auf "Hinzufügen eines Gerätes" klicken

Auf BHZ klicken

Funksteuerung wählen

Die Taste PROG des Senders 3 Sekunden lang gedrückt halten

Ihr Sender wurde der Installation hinzugefügt

Sie können jetzt die auszuführenden Szenarien konfigurieren, indem Sie "Richten Sie den Sender ein" drücken.

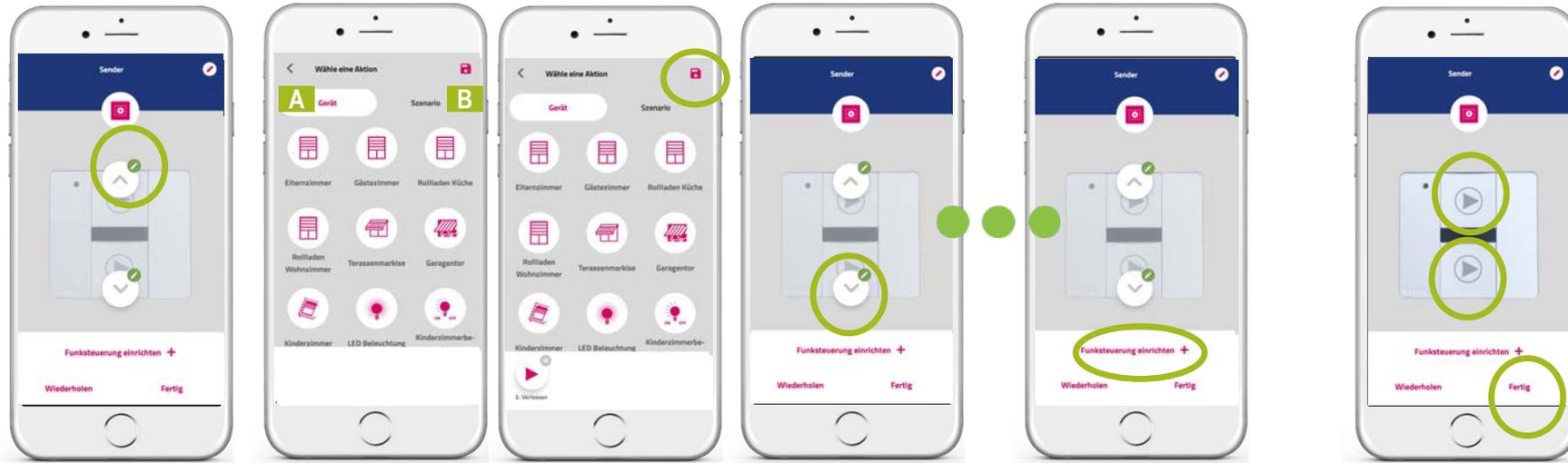
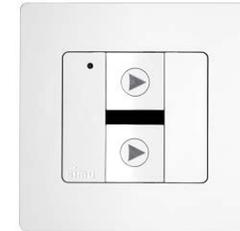


# 4. Verwenden und anpassen

## 2) Die Szenarien

➤ Einen Szenariosender hinzufügen - Konfiguration der Szenarien

Sie können jetzt auf beiden Tasten die auszuführenden Szenarien konfigurieren



1

2

3

4

5

6

Auf die Taste oben drücken

Auswählen  
**A-** das/die Gerät/e + auszuführender Befehl  
**B-** oder/und das/die Szenario/Szenarien

Speichern

Die vorherigen Schritte wiederholen, um die Funksteuerung einzurichten

Die einwandfreie Funktion der Einstellungen auf der App prüfen

Jede Taste betätigen "Fertig" zwischen jedem Test drücken Dann beenden



Sie können Ihren Szenariosender jederzeit wiederfinden, indem Sie das Menü "Geräte" öffnen und auf das entsprechende Gerät anklicken, wenn Sie die zuvor konfigurierten Szenarien neu konfigurieren möchten.



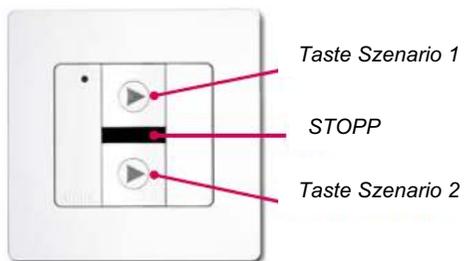
## 4. Verwenden und anpassen

### 2) Die Szenarien

➤ Einen Szenariosender hinzufügen - Verwendung

Sie können nun Ihren Szenariosender verwenden

**DAS DEFINIERTE SZENARIO ÜBER DEN SENDER STARTEN**  
Dieses Szenario wird an die LiveIn2 Box übertragen



**DIE LIVEIN2 BOX ÜBERTRÄGT DIE BEFEHLE DES GEWÄHLTEN SZENARIOS AN DIE GERÄTE IHRER INSTALLATION**



**ROLLLÄDEN, MARKISEN ODER BELEUCHTUNG WERDEN JE NACH GEWÄHLTEN SZENARIO GESTEUERT.**



\* Funktioniert auch im Fall eines Ausfalls Ihrer Internet-Box



Hinweis: Nach Drücken der Befehlstaste kann die Reaktion der Geräte (je nach Technologie) zeitverzögert erfolgen.  
Achten Sie darauf, die Befehlstaste nur einmal zu drücken.

## 4. Verwenden und anpassen

### 3) Die Zeitpläne

➤ Einleitung

**Automatisieren Sie das Öffnen und Schließen Ihrer Rolläden, indem Sie Zeitpläne programmieren.**

„Ich muss mich nicht mehr um meine Rolläden kümmern; Sie öffnen und schließen sich zu den zuvor eingestellten Zeiten, in der Woche und an Wochenende“

# 4. Verwenden und anpassen

## 3) Die Zeitpläne

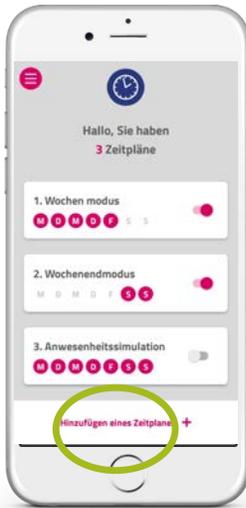
➤ Erstellen & Verwalten der Zeitpläne

Menü Zeitpläne



1

Auf "Hinzufügen eines Zeitplanes" klicken



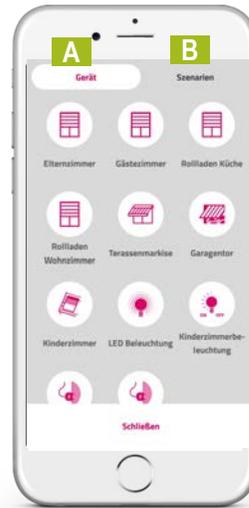
2

Die entsprechenden Tage Ihres Wochenprogramms auswählen  
Dann auf die Taste unten drücken



3

Auswählen  
A- 1 Gerät  
B- oder 1 Szenario



4

Für ein Gerät den auszuführenden Steuerbefehl wählen

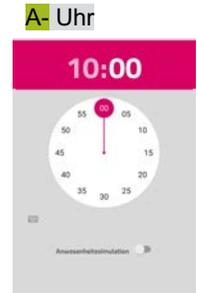


5

Die Uhrzeit wählen  
A- Uhr  
B- Morgendämmerung  
C- Abenddämmerung  
Dann durch Klicken auf das Diskettensymbol oben rechts speichern.



5



Je nach Telefon kann die Zeiteinstellung unterschiedlich erfolgen  
Mit der Funktion Anwesenheitssimulation kann man die feste Uhrzeit in einer Bandbreite von 1 bis 30 Minuten nach dem Zufallsprinzip variieren.

Die Uhrzeiten der Morgen- und Abenddämmerung variieren täglich je nach Sonnenauf- und Untergang.

Die Referenzuhrzeit wird für den aktuellen Tag angegeben. Die Uhrzeit kann mit dem Regler um +/- 2 Stunden verstellt werden.



# 4. Verwenden und anpassen



## 3) Die Zeitpläne

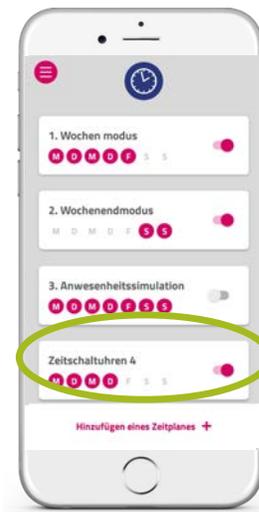
➤ Erstellen & Verwalten der Zeitpläne



6



7



8

- 8
- A- Name
- B- Ausführungstage
- C- Status
- Aktiviert
- Deaktiviert

Sie können die Ausführung jedes Zeitplans aktivieren oder deaktivieren, indem Sie auf den Cursor rechts neben dem Zeitplan auswählen.

Hinweis: Alle Ausführungsoptionen des Zeitplans sind deaktiviert. Wir empfehlen Ihnen daher, bei der Erstellung Ihrer verschiedenen Wochenprogramme die eventuelle Notwendigkeit zu berücksichtigen, die Ausführung der Steuerbefehle unabhängig voneinander deaktivieren zu können.

Die Schritte 3 bis 5 für jeden Gerätebefehl wiederholen, der in Ihr Wochenprogramm aufzunehmen ist.  
 Dann  
 Mit der Taste unten schliessen

**Schließen**

A- Zeitplan umbenennen  
 B- dann durch Klicken auf das Diskettensymbol speichern

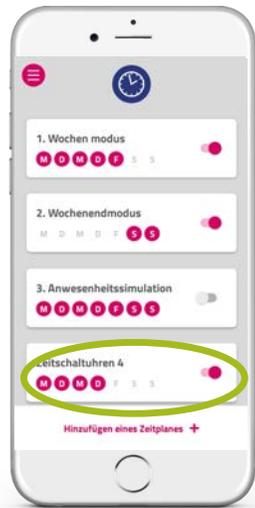
Dank Ihres Zeitplans werden nun Ihre Gerätebefehle automatisch ausgeführt!

# 4. Verwenden und anpassen



## 3) Die Zeitpläne

➤ Ändern & Löschen



1

Den zu ändernden  
Zeitplan auswählen



2

Die gewünschten  
Änderungen vornehmen

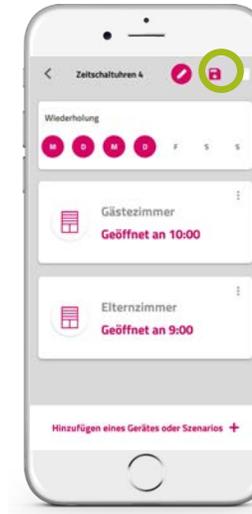
2

- A- Die programmierten Tage für die Befehlsausführung ändern
- B- Eine Befehlsausführung ändern



Reihenfolge der Ausführung    Uhrzeit der Ausführung    Löschen

- C- Eine Befehlsausführung hinzufügen
- D- Den gesamten Zeitplan löschen
- E- Den Zeitplan umbenennen



3

Durch Anklicken des  
Diskettensymbols die  
Änderungen speichern

## 4. Verwenden und anpassen



### 2) Die Sensoren

➤ Einleitung

**Integrieren sie einen BHz Sonnensensor, der das Öffnen und Schließen des Rollladens entsprechend der Sonneneinstrahlung steuert. Mehr Komfort im Sommer!**

„Im Sommer ist es praktisch, meine Rollläden schließen sich automatisch, sobald die Sonne auf die Fassade scheint; Im Winter dagegen öffne ich sie, um die Wärme der Sonne zu genießen“

Demnächst verfügbar

## 5. Aktualisierung der Installation

- 1) **Ein neues Gerät hinzufügen**
  - Hz Gerät
  - BHz Gerät
- 2) **Ein vorhandenes Gerät löschen**
- 3) **Meine Installation freigeben (neue Mobilgeräte/Benutzer)**
- 4) **Die Daten meines Benutzerkontos ändern**

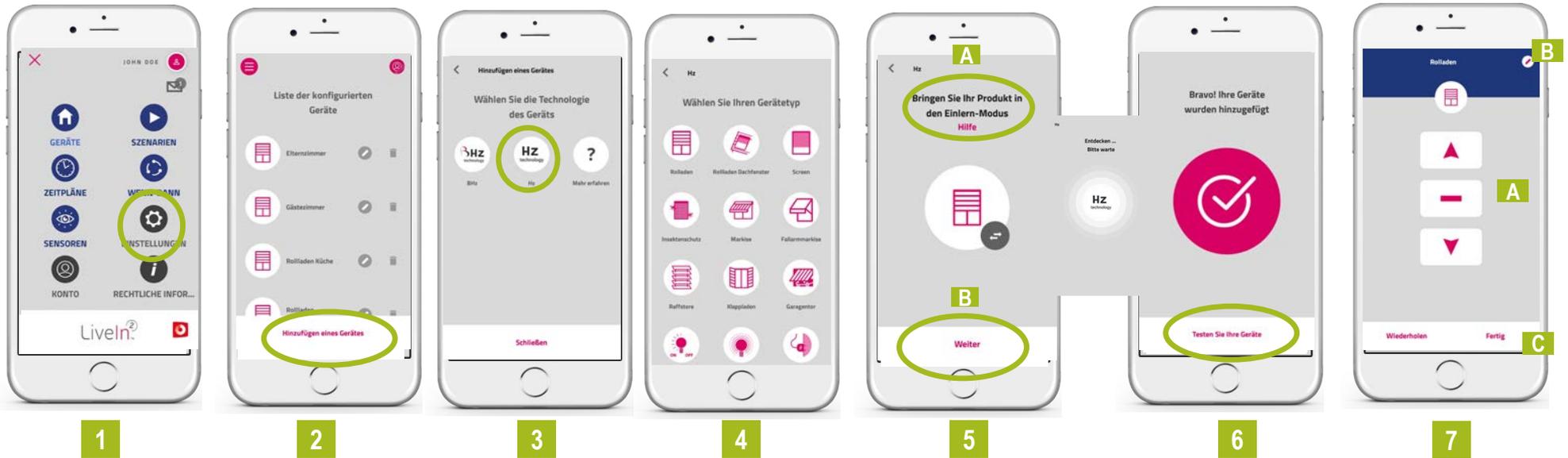


# 5. Aktualisierung der Installation

## 1) Ein neues Gerät hinzufügen

### ➤ Hz Gerät

Im Menü Einstellung der LiveIn2 App sind alle Geräte der Installation aufgelistet. Um ein neues Hz Gerät hinzuzufügen, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor:



1  
Das Menü  
Einstellungen  
öffnen

2  
Auf "Hinzufügen eines  
Gerätes" klicken

3  
Die Technologie  
wählen Hz

4  
Den Gerätetyp  
wählen

5  
A- Ihr Produkt in den Einlern-  
Modus schalten (Die Taste  
PROG Fernbedienung 3  
Sekunden lang gedrückt halten –  
siehe Hilfe-Anleitung)-  
B- DANN auf Weiter drücken

6  
Auf die Taste  
"Testen Sie Ihre  
geräte" drücken

7  
A- Die Befehlstasten  
drücken, um zu testen  
B- Das Gerät umbenennen  
C- Beenden



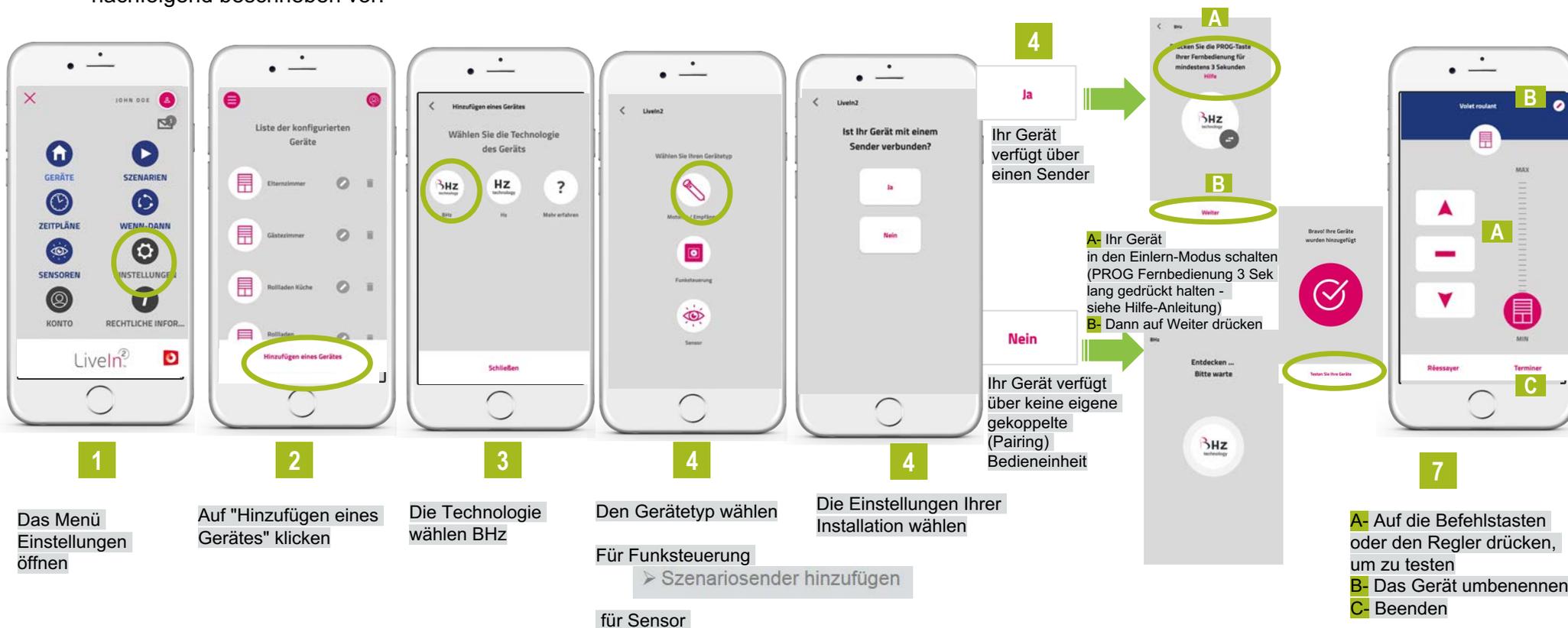
Die auf LiveIn2 konfigurierten Geräte müssen von einer Fachkraft für Gebäudemotorisierung und -automatisierung gemäß den Anweisungen von SIMU und den geltenden Vorschriften im Land der Inbetriebnahme installiert werden.

# 5. Aktualisierung der Installation

## 1) Ein neues Gerät hinzufügen

### ➤ BHz Gerät

Im Menü Einstellungen der LiveIN2 App sind alle Geräte der Installation aufgelistet. Um ein neues BHz Gerät hinzuzufügen, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor:



**!** Die auf LiveIn2 konfigurierten Geräte müssen von einer Fachkraft für Gebäudemotorisierung und -automatisierung gemäß den Anweisungen von SIMU und den geltenden Vorschriften im Land der Inbetriebnahme installiert werden.

# 5. Aktualisierung der Installation

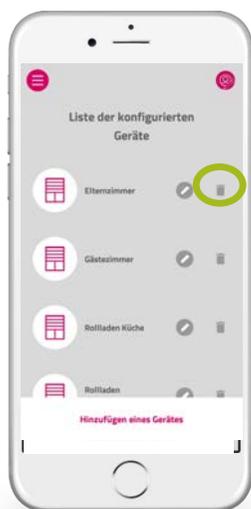
## 2) Ein vorhandenes Gerät löschen

Im Menü Einstellungen, der LiveIn2 App sind alle Geräte der Installation aufgelistet. Um ein vorhandenes Gerät zu löschen, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor:



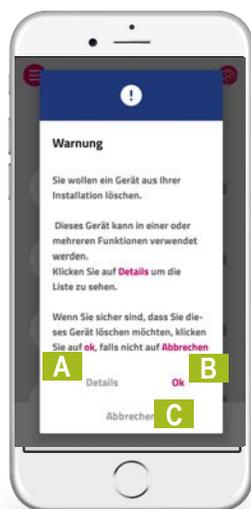
1

Das Menü  
Einstellungen öffnen



2

Klicken Sie auf das  
Papierkorb-Symbol des  
Geräts, das Sie löschen  
möchten

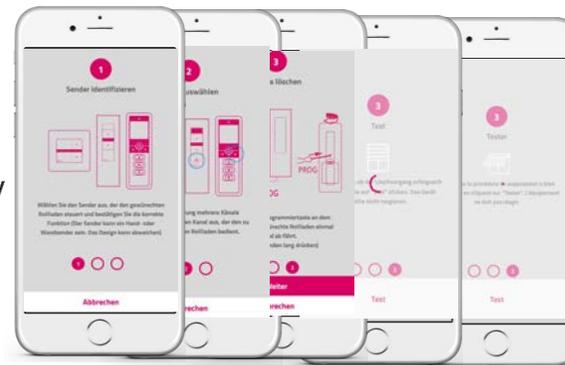


3

**A-** Prüfen Sie, ob Ihr Gerät  
nicht innerhalb von  
Funktionen verwendet wird.  
**B-** Weiter  
**C-** Abbrechen



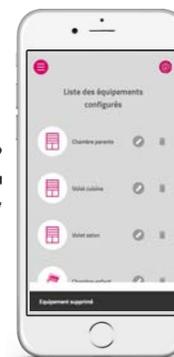
**HZ**  
technology



4

Um ein HZ Gerät zu  
löschen, gehen Sie wie  
nachfolgend beschrieben  
vor:

**BHZ**  
technology



4

Ein BHZ Gerät wird  
automatisch durch  
Betätigen der Taste  
OK gelöscht



Dieser Vorgang verändert Ihre Installation. Er kann Auswirkungen auf bestehende Funktionen Ihrer Installation haben, die das betreffende Gerät verwenden. Es wird empfohlen, vor jedem Löschvorgang die Meinung und Hilfe Ihres Installateurs/Händlers einzuholen.

## 5. Aktualisierung der Installation

### 3) Meine Installation freigeben (neue Mobilgeräte/Benutzer)

Sie können Ihre Installation für andere Mobilgeräte oder Benutzer freigeben. Dies geschieht durch:

1

Herunterladen der Gratis-App "Simu LiveIn2" auf Smartphone oder kompatibles Tablet (Applikation verfügbar im Apple Store oder auf Google Play)



2

Auf dem neuen Mobilgerät die vorhandene Installation auswählen und das Login eingeben, um sich anzumelden.



Für alle verbundenen Mobilgeräte gelten dieselben Zugriffsrechte auf die Installation. Allerdings bleiben Sie als Eigentümer der registrierten E-Mail-Adresse der Hauptbenutzer und können als einziger Benutzer das Passwort ändern.  
(siehe Verfahren Meine Benutzerdaten ändern)

# 5. Aktualisierung der Installation

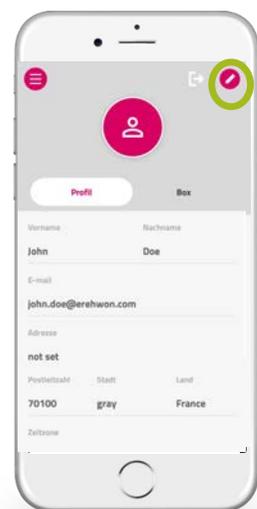
## 4) Die Daten meines Benutzerkontos ändern

Sie können bestimmte Angaben Ihres Benutzerkontos ändern. Gehen Sie wie folgt vor:



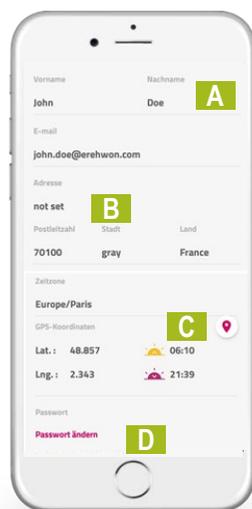
1

Das Menü Konto öffnen



2

Die Taste Edit oben rechts anklicken



3

Sie können nun folgende Daten ändern

3

A- Ihr Name / Vorname

B- Ihre Postadresse  
(ausgenommen das Aufenthaltsland)

C- die GPS-Daten Ihrer LiveIn2 Box  
ACHTUNG: Wenn Sie diese Taste betätigen, muss sich Ihr Telefon in der Nähe Ihrer LiveIn2 Box befinden.

D- Ihr Passwort

Mit den GPS-Daten Ihrer Box können die Zeitpläne "Abenddämmerung" und "Morgendämmerung" über die Position Ihres Mobilgeräts möglichst präzise Angaben liefern.

Die E-Mail-Adresse des Benutzerkontos kann nicht geändert werden Ihr Aufenthaltsland kann nicht geändert werden, da Sie bei der Aktivierung des LiveIn2 Service die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Landes akzeptiert haben.  
– Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf den SIMU Kundendienst.

## 6. Hilfe & Problemlösung

### INSTALLATIONSMODUS

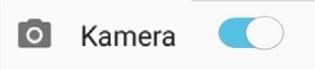
- 1) Problem bei der Verbindung im Installationsmodus
- 2) Problem bei der Einstellung der Geräte
  - Hz Gerät
  - BHz Gerät

### BENUTZERMODUS

- 1) Problem bei der Kontoerstellung
- 2) Problem bei der Steuerung der Geräte
- 3) Problem bei der Einstellung der Geräte

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Verbindung im Installationsmodus

<u>Probleme</u>	<u>Fehleranzeige</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Lösungen</u>
Die LED blinkt nicht weiß auf, wenn ich die CFG Taste betätige		Die LiveIn2 Box ist nicht bereit, in den Pairing-Modus umzuschalten	Nach dem Netzanschluss der Box warten, bis die LED dauerhaft leuchtet: Farbe konstant <i>Normalerweise leuchtet die LED rot auf. Das bedeutet, dass die Box nicht an das Internet angeschlossen ist, wie vom Installationsmodus gefordert.</i>
<u>Verbindung Typ LiveIn2 WLAN-Stick</u>  Im Schritt Scan QR Code funktioniert die Scan-Funktion nicht		Bei der ersten Installation von LiveIn2 haben Sie den Zugriff auf Ihre Kamera abgelehnt (Freigabe-Pop-up beim ersten Versuch)	Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Android Geräts  / Menü Anwendungen, LiveIn2 / Freigabe Kamera aktiviert IOS / LiveIn2 App / Freigabe Kamera  

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Verbindung im Installationsmodus

<u>Probleme</u>	<u>Fehleranzeige</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Lösungen</u>
<p><b><u>Verbindung Typ LiveIn2 WLAN-Stick</u></b></p> <p><b>Bei der Verbindung mit der Box wird eine Fehlernachricht angezeigt</b></p>	<p>Ihre Box befindet sich nicht im Programmiermodus.</p>	<p>Die LiveIn2 Box befindet sich nicht im Pairing-Modus.</p>	<p>Überprüfen, ob die LED weiß aufleuchtet - dieser Zustand wird ausgelöst, indem Sie die Taste CFG auf der Rückseite der Box 3 Sekunden lang gedrückt halten</p>
	<p>Es konnte keine Verbindung zur Box hergestellt werden, bitte überprüfen Sie, ob alles angeschlossen ist</p>	<p>Der WLAN Stick ist nicht an einen USB-Port der Box angeschlossen</p>	<p>Prüfen, ob der LiveIn2 WLAN-Stick tatsächlich an einen USB-Port der Box angeschlossen ist.</p>
	<p>No bow has been discovered</p>	<p>Die Einstellungen Ihres Telefons haben es nicht erlaubt, bei diesem ersten Versuch automatisch auf das WLAN-Netz der LiveIn2 Box umzuschalten</p> <p><i>HINWEIS FÜR BENUTZER SMARTPHONE APPLE IOS &lt;11</i>  <i>Sie werden aufgefordert, die WLAN Einstellungen Ihres Telefons manuell zu öffnen und das WLAN der LiveIn2 Box auszuwählen (Passwort in Ihre Zwischenablage kopieren - Doppelklick, um darauf zuzugreifen)</i></p>	<p>Typ 1: Zum Schritt Erfassen des QR Codes der LiveIn2 Box zurückkehren (möglich, solange die LED weiß aufleuchtet)</p> <p>Typ 2: Öffnen Sie die WLAN Einstellungen Ihres Telefons und prüfen Sie vor dem Erfassen des QR Codes auf dem entsprechenden Bildschirm der LiveIn2 App, ob Ihr Telefon mit dem vorübergehenden W-LAN Netz der Box (Typ XXXXXX) verbunden ist.</p> <p><u>Zusätzlicher Tipp falls das Problem weiter besteht – PRIORISIEREN</u>          Die mobilen Daten Ihres Telefons während der Verbindung im Installationsmodus deaktivieren</p> <p><u>Zusätzlicher Tipp falls das Problem weiter besteht – PRIORISIEREN</u>          Vor der Durchführung des Pairing im Installationsmodus die Box aus- und dann wieder einschalten.</p>
		<p>Der Verbindungsaufbauzeit im Installationsmodus ist überschritten.          (Zeitlimit 3 Minuten inkl. Verbindungsaufbauzeit)</p>	<p>Das Verfahren wiederholen, indem Sie die Taste CFG der LiveIn2 Box 3 Sekunden lang gedrückt halten (LED weiß blinkend) und dann den QR Code scannen</p>

## 1) Problem bei der Verbindung im Installationsmodus

Probleme	Fehleranzeige	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p><b><u>Verbindung des Typs LAN-Kabel (Router)</u></b></p> <p><b>Bei der Verbindung mit der Box wird eine Fehlermeldung angezeigt</b></p>		Die LiveIn2 Box befindet sich nicht im Pairing-Modus.	Überprüfen, ob die LED weiß aufleuchtet - dieser Zustand wird ausgelöst, indem Sie die Taste CFG auf der Rückseite der Box 3 Sekunden lang gedrückt halten
		Das LAN-Kabel ist nicht richtig mit dem Router und der LiveIn2 Box verbunden.	Prüfen Sie, ob die Verbindung zwischen WLAN Router und LiveIN2 Box richtig durchgeführt wurde (LAN-Kabel im Lieferumfang der LiveIn2 Box enthalten, verbindet die LiveIn2 Box mit dem Router)
	Ihre Box befindet sich nicht im Programmiermodus.	Ihr Telefon ist nicht mit demselben WLAN Netz wie der Router verbunden	<p>Wie in der App angegeben: Öffnen Sie die WLAN Einstellungen Ihres Telefons und verbinden Sie es mit dem WLAN Netz des verwendeten Routers.</p> <p><i>Wenn es sich bei diesem Router um die Internetbox Ihres Kunden handelt, müssen Sie über den entsprechenden WEP Schlüssel verfügen, um sich mit dem Netz verbinden zu können.</i></p> <p><i>Achten Sie darauf, die Verbindung der Internetbox zum Internet zu trennen (verbleibendes lokales WLAN) - dafür einfach den Telefonstecker vorübergehend abziehen (während der Installation im Installationsmodus)</i></p> <p><u>Zusätzlicher Tipp, falls das Problem weiter besteht – PRIORISIEREN</u> Vor der erneuten Durchführung des Pairing im Installationsmodus die Box aus- und dann wieder einschalten.</p>
	Es konnte keine Verbindung zur Box hergestellt werden, bitte überprüfen Sie, ob alles angeschlossen ist		
	No bow has been discovered		
		Der Verbindungsaufbauzeit im Installationsmodus ist überschritten. (Zeitlimit 3 Minuten inkl. Verbindungsaufbauzeit)	Das Verfahren wiederholen, indem Sie Ihr Telefon mit dem WLAN der per Ethernet-Kabel angeschlossenen LiveIn2 Box verbinden, die CFG Taste der LiveIn2 Box 3 Sekunden lang gedrückt halten (LED weiß blinkend) und anschließend OK drücken.
	Es liegt ein Problem mit der WLAN Verbindung vor.	Die Qualität des Netzeempfangs auf Ihrem Telefon kontrollieren Das Pairing-Verfahren in der LiveIn2 App neu starten Bei fortbestehendem Problem den Netzanbieter kontaktieren	

## 1) Problem bei der Einstellung der Geräte im Installationsmodus

### ➤ Hz Gerät

Probleme	Fehleranzeige	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p><b>Pairing Hz Geräte</b> Keine Erfassung der Hz Geräte</p>	 <p>Bildschirm Erfassung &gt;2 Min.</p>	<p>Ihr Mobiltelefon hat die Verbindung zu Ihrer LiveIn2 Box aufgrund einer Störung der WLAN Verbindung verloren</p>	<p>Die LiveIn2 App schließen (Schließen der App erzwingen)</p> <p>Verbinden Sie sich erneut im Installationsmodus, um die Liste Ihrer installierten Geräte anzuzeigen.</p> <p>Möglicherweise finden Sie das Gerät in der Liste - prüfen Sie, ob es über das Menü Geräte funktioniert.</p> <p>Ist dies nicht der Fall, löschen Sie das Gerät mit der Funktion Löschen (Papierkorb-Symbol) im Menü Einstellungen.</p> <p>Das Verfahren zum Hinzufügen eines Hz Geräts neu starten</p>
	<p>Entschuldigung, Ihr Gerät wurde nicht hinzugefügt</p> 	<p>Ihr Mobilgerät hat die Verbindung zu Ihrer LiveIn2 Box verloren aufgrund eines <u>Problems</u> der WLAN Reichweite Ihres Mobilgeräts mit dem W-LAN der LiveIn2 Box.</p>	<p>Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Mobilgeräts und prüfen Sie, ob Sie auch wirklich mit dem W-LAN Netz der LiveIn2 Box verbunden sind, und prüfen Sie die verfügbare Reichweite auf Ihrem Telefon.</p> <p>Gehen Sie ggf. näher an die LiveIn2 Box heran, wenn Sie das Einstellungsverfahren durchführen</p>
	<p>Bildschirm Fehler Pairing</p>	<p>Ihr Mobiltelefon hat die Verbindung zu Ihrer LiveIn2 Box aufgrund einer <u>Aktualisierung der Box verloren</u></p> <p>Möglicher Fall, wenn Ihr LAN-Kabel an eine Box mit aktiver Internetverbindung angeschlossen ist.</p>	<p>Die LiveIn2 App schließen (Schließen der App erzwingen)</p> <p>Die LiveIn2 Box erneut einschalten und darauf achten, dass keine Internet-Verbindung vorhanden ist.</p> <p><i>Wenn der verwendete WLAN Router eine Internet-Box ist: Die Verbindung zum Internet unterbrechen (verbleibendes lokales WLAN) durch vorübergehendes Abziehen des Telefonsteckers (während der Installation im Installationsmodus)</i></p>

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Einstellung der Geräte im Installationsmodus

### ➤ Hz Gerät

<u>Probleme</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Anzeige Ursache</u>	<u>Lösungen</u>
<b><u>Pairing Hz Geräte</u></b>  <b>Die Hz Geräte reagieren nicht auf Befehle, die über den Testbildschirm gesendet wurden.</b>	Sie haben Ihr Hz Gerät nicht in den Programmiermodus umgeschaltet, wie dies gefordert wurde.	In diesem Fall wurde kein Feedback über Ihr automatisches Gerät übermittelt.	Verwenden Sie die Taste Wiederholen auf dem Testbildschirm, um zum Schritt "Umschalten in Programmiermodus" Ihres Geräts zurückzukehren  Ggf. die entsprechende Anleitung befolgen
	Ihr Hz Gerät ist außerhalb der Funkreichweite der LiveIn2 Box  <i>Zur Erinnerung: Funkreichweite 200 m im Freifeld und 20 m durch 2 Betonwände</i>	In diesem Fall wurde nur ein Feedback (anstatt zwei) beim Umschalten des Geräts in den Programmiermodus übermittelt.	Falls möglich dieses Gerät an die LiveIn2 Box annähern. Soweit möglich sollte die LiveIn2 Box in zentraler Position zu allen Geräten der Anlage aufgestellt werden..  Das Verfahren unter Betätigung der Taste "Wiederholen" von vorne beginnen - den Motor ggf. in den Programmiermodus zurückschalten
	Der Speicher Ihres Hz Geräts ist voll.  <i>Zur Erinnerung: Das Hz Gerät kann bis zu 12 Sender und 3 Sensoren aufnehmen</i> <i>Ausnahme Anschluss ON/OFF Hz (bis zu 5 Sender)</i>	In diesem Fall wurden tatsächlich zwei Feedbacks übermittelt.	Abschätzen, wie viele Sender/Kanäle auf dem Gerät programmiert wurden. Mindestens 1 löschen, um die LiveIn2 Box hinzufügen zu können  Das Verfahren unter Betätigung der Taste "Wiederholen" von vorne beginnen - Schritt Umschalten in Programmiermodus auszuführen
	<i>Ihr Hz Gerät ist nicht funktionsfähig und kann von LiveIn2 nicht gesteuert werden</i> <i>Z. B. Motor abgeschaltet / defekt / nicht eingestellt</i>	Kein Feedback des Motors	Die ordnungsgemäße Funktion im Benutzermodus mithilfe der Bedieneinheit prüfen
	Ihr Gerät ist mit der LiveIn2 Lösung nicht kompatibel	Kein Feedback des Motors	Prüfen, ob das Gerät auf der Kompatibilitätsliste (verfügbar auf der Website <a href="http://livein.simu.com">livein.simu.com</a> ) aufgeführt ist.

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Einstellung der Geräte im Installationsmodus

### ➤ BHz Gerät

Probleme	Fehleranzeige	Mögliche Ursachen	Lösungen
<p><b><u>Pairing BHz Geräte</u></b>  <b><u>Typ des Motorantriebs</u></b>  <b>Keine Erfassung der BHz Geräte</b></p>	 <p>Bildschirm Erfassung &gt;3 Min.</p>	<p>Ihr Mobiltelefon hat die Verbindung zu Ihrer LiveIn2 Box aufgrund einer Störung der WLAN Verbindung verloren</p>	<p>Die LiveIn2 App schließen (Schließen der App erzwingen)            Verbinden Sie sich erneut im Installationsmodus, um die Liste Ihrer installierten Geräte anzuzeigen.</p> <p>Möglicherweise finden Sie das Gerät in der Liste - prüfen Sie, ob es über das Menü Geräte funktioniert.            Ist dies nicht der Fall, löschen Sie das Gerät mit der Funktion Löschen (Papierkorb-Symbol) im Menü Einstellungen.</p> <p>Das Verfahren zum Hinzufügen eines BHz Produkts neu starten</p>
		<p>Ihr Mobilgerät hat die Verbindung zu Ihrer LiveIn2 Box verloren aufgrund eines <u>Problems der WLAN Reichweite</u> Ihres Mobilgeräts mit dem W-LAN der LiveIn2 Box.</p>	<p>Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Mobilgeräts und prüfen Sie, ob Sie auch wirklich mit dem W-LAN Netz der LiveIn2 Box verbunden sind, und prüfen Sie die verfügbare Reichweite auf Ihrem Telefon.            Gehen Sie ggf. näher an die LiveIn2 Box heran, wenn Sie das Einstellungsverfahren durchführen</p>
		<p>Ihr Mobiltelefon hat die Verbindung zu Ihrer LiveIn2 Box aufgrund einer <u>Aktualisierung der Box verloren</u>            Möglicher Fall, wenn Ihr LAN-Kabel an eine Box mit aktiver Internetverbindung angeschlossen ist.</p>	<p>Die LiveIn2 App schließen (Schließen der App erzwingen)            Die LiveIn2 Box erneut einschalten und darauf achten, dass keine Internet-Verbindung vorhanden ist.  <i>Wenn der verwendete WLAN Router eine Internet-Box ist: Die Verbindung zum Internet unterbrechen (verbleibendes lokales WLAN) durch vorübergehendes Abziehen des Telefonsteckers (während der Installation im Installationsmodus)</i></p>

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Einstellung der Geräte im Installationsmodus

### ➤ BHz Gerät

<u>Probleme</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Anzeige Ursache</u>	<u>Lösungen</u>
<b>Pairing BHz Geräte</b> <b>Typ des Motorantriebs / Empfängers</b> <b>MIT Bedieneinheit</b>  <b>Keine Erfassung der BHz Geräte</b>	Sie haben Ihr BHz Gerät nicht in den Programmiermodus umgeschaltet, wie dies gefordert wurde.	In diesem Fall wurde kein Feedback über Ihr automatisches Gerät übermittelt.	Das Verfahren zum Hinzufügen wiederholen und darauf achten, Ihr Gerät in den Programmiermodus umzuschalten.  Ggf. die entsprechende Anleitung befolgen
	Ihr BHz Gerät ist außerhalb der Funkreichweite der LiveIn2 Box  <i>Zur Erinnerung: Funkreichweite 200 m im Freifeld und 20 m durch 2 Betonwände</i>	In diesem Fall wurde nur ein Feedback (anstatt zwei) beim Umschalten des Geräts in den Programmiermodus übermittelt.	Falls möglich dieses Gerät an die LiveIn2 Box annähern. Soweit möglich sollte die LiveIn2 Box in zentraler Position zu allen Geräten der Anlage aufgestellt werden..  Den Vorgang zum Hinzufügen wiederholen. Die Motor ggf. in den Programmiermodus zurückschalten
Entschuldigung, Ihr Gerät wurde nicht hinzugefügt    Problemlösung	Ihr BHz Gerät ist nicht funktionsfähig und kann von LiveIn2 nicht gesteuert werden <i>Z. B. Motor abgeschaltet / defekt / nicht eingestellt</i>	Kein Feedback des Motors	Die ordnungsgemäße Funktion im Benutzermodus mithilfe der Bedieneinheit prüfen
	Ihr Gerät ist mit der LiveIn2 Lösung nicht kompatibel	Kein Feedback des Motors	Prüfen, ob das Gerät auf der Kompatibilitätsliste (verfügbar auf der Website <a href="http://livein.simu.com">livein.simu.com</a> ) aufgeführt ist.
	Ihr Gerät ist bereits mit einer Fernbedienung + Feedback ausgestattet und verfügt somit über einen Sicherheitsschlüssel.	In diesem Fall wurde nur ein Feedback (anstatt zwei) beim Umschalten des Geräts in den Programmiermodus übermittelt.	In diesem Fall öffnen Sie bitte das Menü "eine bestehende Installation verwalten + Feedback" (Installateur-Symbol oben rechts im Menü Einstellungen) und folgen Sie den Schritten "Sicherheitsschlüssel empfangen"

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Einstellung der Geräte im Installationsmodus

### ➤ BHz Gerät

<u>Probleme</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Lösungen</u>
<p><b><u>Pairing BHz Geräte</u></b>  <b><u>Typ der Motorantriebe /</u></b>  <b><u>Empfänger</u></b>  <b>OHNE Bedieneinheit</b></p> <p><b>Keine Erfassung der BHz Geräte</b></p> 	<p>Ihr BHz Gerät verfügt bereits über eine vorhandene Bedieneinheit des Typs Fernbedienung oder 1 Kanal-Wandsender</p>	<p>Nach Identifikation dieser Bedieneinheit den Vorgang für Hinzufügen wiederholen, diesmal unter Anwendung des Vorgangs Hinzufügen eines Geräts / mit Bedieneinheit Befolgen Sie ggf. die schrittweise Anleitung</p>
	<p>Ihr BHz Gerät ist außerhalb der Funkreichweite der LiveIn2 Box</p> <p><i>Zur Erinnerung: Funkreichweite 200 m im Freifeld und 20 m durch 2 Betonwände</i></p>	<p>Falls möglich dieses Gerät an die LiveIn2 Box annähern. Soweit möglich sollte die LiveIn2 Box in zentraler Position zu allen Geräten der Anlage aufgestellt werden..</p> <p>Den Vorgang zum Hinzufügen wiederholen. Die Motor ggf. in den Programmiermodus zurückschalten</p>
	<p>Ihr BHz Gerät ist nicht funktionsfähig und kann von LiveIn2 nicht gesteuert werden</p> <p><i>Z. B. Motor abgeschaltet / defekt / nicht eingestellt</i></p>	<p>Überprüfen Sie, ob die Anlage ordnungsgemäß an das Stromnetz angeschlossen ist.</p>
	<p>Ihr Gerät ist mit der LiveIn2 Lösung nicht kompatibel</p>	<p>Prüfen, ob das Gerät auf der Kompatibilitätsliste (verfügbar auf der Website <a href="http://livein.simu.com">livein.simu.com</a>) aufgeführt ist.</p>
	<p>Ihr Gerät ist bereits mit einer Fernbedienung + Feedback ausgestattet und verfügt somit über einen Sicherheitsschlüssel.</p>	<p>In diesem Fall öffnen Sie bitte das Menü "eine bestehende Installation verwalten + Feedback" (Installateur-Symbol oben rechts im Menü Einstellungen) und folgen Sie den Schritten "Sicherheitsschlüssel empfangen"</p>

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 1) Problem bei der Kontoerstellung

<u>Probleme</u>	<u>Fehleranzeige</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Lösungen</u>
<p>Wenn ich die Kontoerstellung bestätige, wird eine Fehlermeldung angezeigt</p>		<p>Ihre Box ist nicht mit Internet verbunden.</p>	<p>Prüfen, ob die LED der LiveIn2 Box konstant grün leuchtet. Im gegenteiligen Fall prüfe, ob das LAN-Netzkabel richtig an Ihre Box angeschlossen ist.</p> <p>Warten, bis die LED konstant grün aufleuchtet, bevor Sie das Konto erneut bestätigen.</p> <p><i>Bei der ersten Verbindung mit dem Netz kann die Aktualisierung Ihrer Box je nach Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung einige Minuten dauern.</i></p>
		<p>Ihr Telefon hat keine Internetverbindung mehr.</p>	<p>Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Telefons und verbinden Sie es über ein WLAN Netz mit Internet oder aktivieren Sie die mobilen Daten.</p>
	<p>Ihre Box ist nicht verbunden</p>	<p>Der von Ihnen eingegebene PIN Code der LiveIn2 Box ist falsch.</p>	<p>Kehren Sie auf den ersten Kontoerstellungsbildschirm zurück und prüfen Sie, ob der eingegebene PIN Code mit jenem auf der Etiketle der LiveIn2 Box übereinstimmt.</p>
	<p>Server is down for maintenance (Server wegen Wartung inaktiv)</p>	<p>Eine Wartung oder Aktualisierung läuft auf dem LiveIn2 Server</p>	<p>Warten und eine halbe Stunde später erneut versuchen. Wenn das Problem fortbesteht, SIMU kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten.</p>

# 6. Hilfe & Problemlösung

## 2) Problem bei der Steuerung der Geräte

<u>Probleme</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Lösungen</u>
<b>Das Menü Steuerung kann nicht mehr geöffnet werden (grau)</b>	Ihre Box ist vom Netz getrennt Ihre Box ist ausgeschaltet	Den Zustand der LiveIn2 Box über die App prüfen Siehe <a href="#">Hauptmenü/ Status App-Status</a> Betriebszustand Ihrer Box wieder herstellen.
<b>Ein auf LiveIn2 programmierter Motor reagiert nicht mehr auf die Steuerbefehle</b>	Ihre Box ist vom Netz getrennt Ihre Box ist ausgeschaltet	Den Zustand der LiveIn2 Box über die App prüfen Siehe <a href="#">Hauptmenü/ Status App-Status</a> Betriebszustand Ihrer Box wieder herstellen.
	Der Motor funktioniert nicht mehr	Für einen BHz Motor: Eine Fehlermeldung wird auf dem Symbol des Motors in der App angezeigt Für einen Hz Motor: Sie können die ordnungsgemäße Funktion des Motors überprüfen, indem Sie einen anderen Sender als LiveIn2 verwenden Ist dies nicht der Fall, Wartungsarbeiten an Ihrem Motor ausführen
	Der Motor ist außer Reichweite	Ihre Installationsumgebung prüfen Sind neue Störelemente für die Funkkommunikationen vorhanden? (z. B. Metallgegenstände / beengter Ort / andere Funkstörungen / ...)  => Das Störelement entfernen

## 6. Hilfe & Problemlösung

### 3) Problem bei der Einstellung der Geräte



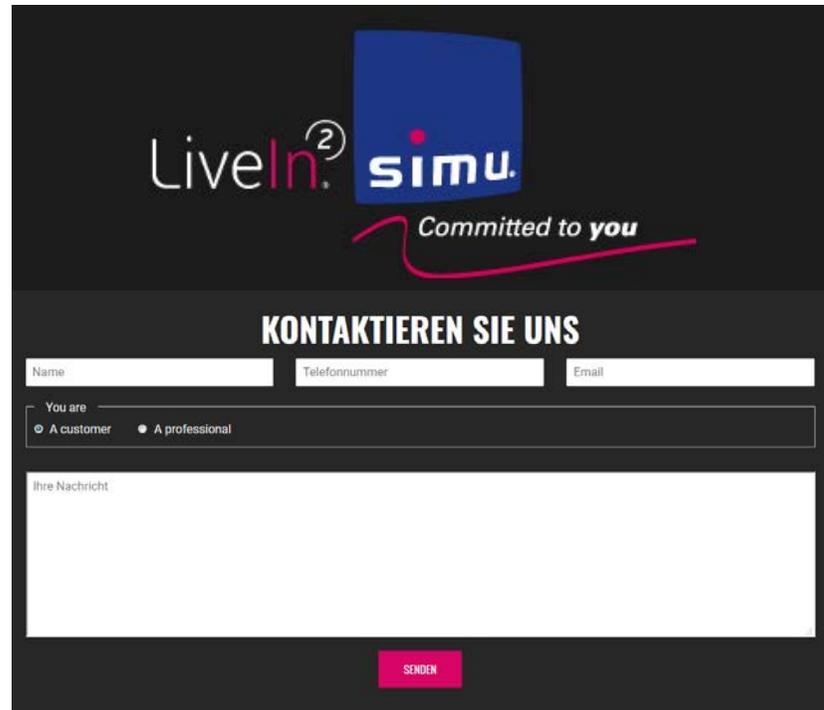
**Die auf LiveIn2 konfigurierten Geräte müssen von einem Installateur für Gebäudemotorisierung und -automatisierung gemäß den Anweisungen von SIMU und den geltenden Vorschriften im Land der Inbetriebnahme installiert werden.**

**Die LiveIn2 Lösung wird von qualifizierten Fachhändlern für Gebäudemotorisierung und -automatisierung verkauft.**

**Wir bitten Sie deshalb, Ihren LiveIn2 Händler/Installateur zu kontaktieren, um eine Aktualisierung der Geräte Ihrer Installation vorzunehmen. (außer individuelle Anpassungen)**

## 6. Hilfe & Problemlösung

**SIMU begleitet Sie bei der Installation und Verwendung von LiveIn2!**



The image shows a contact form for SIMU and LiveIn2. At the top, the logos for LiveIn<sup>2</sup> and SIMU are displayed, along with the tagline "Committed to you". Below the logos, the heading "KONTAKTIEREN SIE UNS" is centered. The form includes three input fields for "Name", "Telefonnummer", and "Email". Underneath, there is a section titled "You are" with two radio button options: "A customer" (which is selected) and "A professional". A large text area labeled "Ihre Nachricht" is provided for the user to enter their message. At the bottom of the form, there is a pink button labeled "SENDEN".

## 7. Technische Daten

### 1) LiveIn2 Box

- Box
- Funk
- Netzadapter

### 2) LiveIn2 Service

- Mobile-App
- Gerätekompatibilitäten
- Funktionen



# 7. Technische Daten

## 1) LiveIn2 Box

### ➤ Box



Betriebstemperatur	0°C - 50°C
Produktklasse	II
Schutzart	IP20
Maximale Nutzungshöhe	<2000m
Betriebsfeuchtigkeit	Von 30% bis 85%
Abmessungen	151 x 142 x 60 mm.
Gehäuse	ABS-PC
Energieverbrauch bei Normalbetrieb	5V dauernd 800mA

# 7. Technische Daten

## 1) LiveIn2 Box

### ➤ Funk



Funkfrequenz	- 868-870 MHz SIMU-BHz bidirektional Triband ( io-homecontrol technologie)  - 433.420 MHz simu-Hz
Funkreichweite	200 m auf freiem Feld 20 m durch zwei Stahlbetonwände

# 7. Technische Daten

## 1) LiveIn2 Box

### ➤ Netzadapter



Spannungsversorgung	5 V DC verbr. < 0,8 A über Adapter
	230 VCA / 50 Hz

# 7. Technische Daten

## 2) LiveIn2 Service

### ➤ Mobile-App

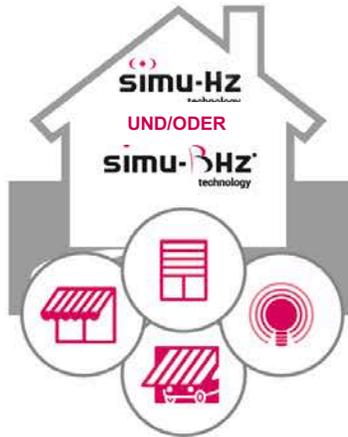


Kompatibilität	Android/IOS
	Smartphone und Tablet
Minimum erforderlich	Wlan oder 3G / 4G Internetzugang
	Mindestens Android 5.0 Mindestens IOS 9

# 7. Technische Daten

## 2) LiveIn2 Service

### ➤ Gerätekompatibilitäten



Kompatible Geräte	Simu-Hz -Funk Simu-Bhz -Funk
	Liste mit kompatiblen Produkten auf <a href="http://livein.simu.com">livein.simu.com</a>

## 2) LiveIn2 Service\*

### ➤ Funktionen



Sender für die Geräte (Einzel-/Gruppensteuerung)	X <i>(empfohlen** : 30 Hz/ 30 BHz/20 Gruppen)</i>
Szenarien Funktion (mit App oder mit dem Szenario Sender***)	X <i>(Empfohlen** : 30 Szenarien in der App/ 10 Sender)</i>
Zeitpläne Funktion	Fahrzeit: Anwesenheitssimulation möglich Cosmicfunktion: Sonnenaufgang, Sonnenuntergang <i>(empfohlen** : 30 Zeitpläne)</i>
Sensoren Funktion*** und Wenn-Dann****	X <i>(empfohlen** : 20 Sensoren/ 20 Wenn-Dann)</i>
Enthaltener Zugriff auf automatische Updates	X

\*Es gibt keine zeitliche Einschränkung zur Nutzung unseres Dienstes. Die Nutzung unseres Dienstes setzt Ihr Einverständnis und die Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus (einsehbar auf [www.livein.simu.com/de](http://www.livein.simu.com/de)). Mit der Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden.

\*\*Für einen reibungslosen Betrieb der LiveIn2-Schnittstelle und Installation empfehlen wir, die Funktionen zu begrenzen, obwohl mehr gespeichert werden kann.

\*\*\*Funktion nur durch Hinzufügen von Zubehör (Szenario Sender, Sonnensensor) entsprechend der bevorstehenden Verfügbarkeit dieser Zubehör

\*\*\*\*Szenario WENN-DANN

VIELEN DANK für Ihr Vertrauen



LiveIn<sup>2</sup>

CE

SIMU erklärt hiermit, dass das in dieser Anleitung beschriebene Funkgerät die Anforderungen der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU sowie die grundlegenden Anforderungen anderer geltender europäischer Richtlinien erfüllt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der Internetadresse [www.simu.com](http://www.simu.com) verfügbar.